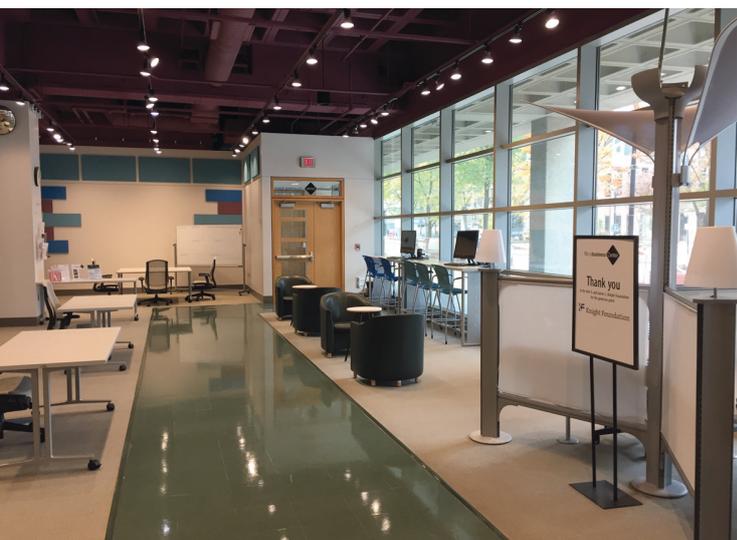


Tracy Williams

Das Microbusiness Center der Akron-Summit County Public Library

Bibliothek in Ohio unterstützt Start-ups und Kleinunternehmen mit Co-Working-Space

Das Microbusiness Center (MBC) der Akron-Summit County Public Library wurde im April 2016 dank eines Förderbetrags von der Knight Foundation in Höhe von 190 000 Dollar eröffnet. Mithilfe der bereitgestellten Mittel konnte ebenfalls der benachbarte Makerspace-Bereich finanziert werden. Das MBC in der Zentralbibliothek von Akron ist ein Co-Working-Bereich, der Unternehmern, Existenzgründern, Studierenden und etablierten Firmeninhabern einen ungehinderten Zugang zu Business-Trainingsprogrammen, Bildungsressourcen und individualisierten Hilfestellungen bietet.



Schreibtischarbeitsplätze, Gesprächsecken und eine moderne Büroinfrastruktur: das Microbusiness Center in Akron.
Fotos: Akron-Summit County Public Library

Das MBC ist mit mobilen ergonomischen Computertischen, bequemen, individuell verstellbaren Stühlen, einem Whiteboard, einem Beamer, einem Drucker/Kopierer und einem Seminarraum ausgestattet. MBC-Mitglieder können die gesamte Infrastruktur während der regulären Öffnungszeiten der Bibliothek nutzen. Die Autorin dieses Beitrags, Tracy Williams, Fachberaterin des Microbusiness Center, steht auf Terminbasis für die Beratung und Unterstützung bereit. In ihrer Verantwortung liegt die Betreuung des gemeinsamen Co-Working-Bereichs, die Akquise und Einweisung neuer Mitglieder und, je nach Bedarf, die Beratungen mit

Bibliothekskunden. Mit großem Interesse und Engagement arbeitet sie mit Unternehmern aus großen und mittelständischen Firmen sowie mit Einzelpersonen zusammen, die sich in der Existenzgründungsphase befinden. Tracy liebt ihre Arbeit, und es bereitet ihr viel Freude, Menschen aus den unterschiedlichsten Gesellschaftsschichten zu begleiten, die sich zum Ziel gesetzt haben, ihr eigenes Unternehmen zu gründen und zu betreiben.

Damion Ware, Inhaber der Agentur Revitalize Financial Group, ist seit 2016 Mitglied des Microbusiness Center. »Ich habe die besten Erfahrungen in der Kooperation mit Tracy Williams im Microbusiness Center gemacht«, sagt er. »Tracy ist überaus kooperativ im Umgang mit den Kunden und zeigt eine hohe Hilfsbereitschaft, wenn es darum geht, die bestmöglichen Lösungen zu finden, um das Unternehmenswachstum zu fördern. Die Bibliothek bietet eine Fülle von Ressourcen und ist eine wichtige Anlaufstelle für meine geschäftlichen Erfordernisse.«



Damion Ware. Foto: privat

Auch die Einrichtung des TechZone@Main genannten Makerspace-Bereichs wurde dank finanzieller Unterstützung der Knight Foundation ermöglicht. Beide Einrichtungen, die TechZone@Main und das MBC, sind mühelos von der Eingangshalle aus erreichbar. Der Makerspace-Bereich ist das ideale Angebot für Bibliothekskunden und technikaffine Menschen, die einen Ort zum Experimentieren, Lernen und Forschen benötigen und ihre Erfahrungen mit anderen teilen möchten.

In der TechZone@Main sind alle willkommen: Künstler, Existenzgründer, Kleinunternehmer und Selbstständige, Bastler und Kreative aller Branchen. Sie alle können kostengünstig oder sogar gratis von einer Vielzahl an Ressourcen profitieren: zwei Tonstudios, ein Laser-Gravurgerät, ein Vinyl drucker, ein Greenscreen, mehrere Computer mit Designsoftware, ein Gerät zur Herstellung von Buttons und Magneten, ein Medienkonverter und vieles mehr. Das Ziel besteht darin, den Kunden das erforderliche Hintergrundwissen zu vermitteln, mit dem sie selbstständig den Umgang mit der TechZone-Ausstattung erlernen und diese einsetzen können. Der Öffentlichkeit stehen mehr als 40 Computer kostenfrei zur



Ein Werkstück, das in der TechZone@Main mithilfe eines 3D-Druckers angefertigt wurde.

Verfügung, und die Mitarbeiter leisten Hilfestellung bei computerbezogenen Fragen und Problemen. Benutzer, die eine komplexere technische Unterstützung benötigen, können kostenfrei in den 18 Zweigbibliotheken oder im Computerraum der Zentralbibliothek an EDV-Kursen teilnehmen. Persönliche Beratungen im Einzelgespräch sind jederzeit am IT-Helpdesk möglich. Sämtliche Mitarbeiter der TechZone@Main sind auch Abnahmebeauftragte für Ausweisdokumente.

Die TechZone@Main hat verschiedene Erfolgsgeschichten geschrieben: von preisgekrönten Künstlern, die regelmäßig das Laser-Gravurgerät benutzen, bis zur Kleinunternehmerin, die auf dem Vinyldrucker die Etiketten für die von ihr vertriebenen hausgemachten Soßenflaschen druckt. Die TechZone@Main hat eine maßgebliche Rolle für ihren Erfolg gespielt. Eine Aussage, die vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie besonders heraussticht, kommt von einem Unternehmer: »Mit den Fähigkeiten, die ich bei Ihnen erworben habe, konnte ich mich mit meiner Firma während der Pandemie über Wasser halten.« Seit die Bibliothek ihre Türen Anfang August 2020 wieder für die Öffentlichkeit öffnete, hat er das Equipment durchgehend benutzt.

Weitere Informationen zur Öffentliche Bibliothek von Akron unter www.akronlibrary.org

Übersetzt aus dem Englischen von Susanne Gagneur

Die Autorin **Tracy Williams** ist die sogenannte Micro-business-Spezialistin der Akron-Summit County Public Library.



Zwei Welten. Ein System. *WinBIAP.*

1.000+
Bibliotheken
bundesweit



**Deutscher
Bibliotheks-
verband
Sektionen:
2 | 3A | 3B |
6 | 8**



Bibliotheks-Management-Software

<p>NEUE FEATURES</p>	 <p>App für Leser und Bibliotheken</p>	<p>WordPress meets <i>Web</i> OPAC</p>
<p>datronic</p>	<p>Pooldaten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchhandel, DNB, ekz, ... • Covers, Internet-Links • E-Medien 	<p>Medien- services</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchhandel, ekz, ... • Konfektionierung • eRechnung • Standing Orders